

117-BR-N

Para baixar uma cópia desta política, por favor clique [aqui](#).

Versão número 1.1, última atualização 02/06/2025

Política de Bônus

Esta Política de Bônus é parte integrante dos Termos e Condições de Uso e, portanto, entra em vigor com os Termos e Condições de Uso. Quaisquer termos gerais dos Termos e Condições de Uso se aplicam à Política de Bônus, exceto quando explicitamente excluídos.

Termos Gerais

1. Se, a qualquer momento após a leitura desta política, algo não estiver claro ou você quiser ser impedido de receber nossos bônus, entre em contato com nossa equipe do Departamento de Suporte ao Cliente antes de começar a jogar.
2. Você só usará seu Saldo de Bônus depois de usar qualquer Saldo Real que tenha.
3. Se você usar seu Saldo de Bônus e sua aposta gerar uma vitória, o ganho será adicionado ao seu saldo de bônus (a menos que a aposta complete todos os seus requisitos de aposta, caso em que, exceto se o bônus não puder ser resgatado, todo o saldo de bônus restante será transferido para o seu saldo real).
4. Qualquer bônus, giros grátis ou bilhetes de bingo grátis que tenham sido creditados (creditado diretamente na sua conta ou através de um mecanismo de atribuição de prêmios, como uma funcionalidade promocional integrada à plataforma) na sua conta estará sujeito a esta Política de Bônus.
5. Se os bônus/giros grátis/bilhetes de bingo grátis que você estava tentando reivindicar não aparecerem automaticamente na sua conta de jogador, entre em contato com nossa equipe de Suporte ao Cliente, antes de fazer qualquer aposta, e os bônus/giros grátis/bilhetes de bingo grátis serão creditados para você.
6. Quaisquer ganhos acumulados jogando ofertas de Giros Grátis serão adicionados ao seu saldo real.
7. Ter um bônus ativo não impede que você retire, no entanto, você terá que optar por cancelar todo o seu saldo de bônus (isso inclui quaisquer ganhos que você acumulou usando seu bônus) caso deseje sacar. Você pode cancelar seu bônus a qualquer momento em sua área pessoal no cassino.
8. Se você optar por cancelar seu bônus, esta é uma ação irreversível. No caso raro de decidirmos, a seu pedido, restabelecer o bônus, ele será adicionado de volta com todas as condições de apostas, independentemente do número de apostas feitas.'
9. No caso de uma configuração técnica incorreta, erro humano ou falha de qualquer tipo resultar no número ou valor incorreto de giros grátis, apostas grátis, moedas douradas, bilhetes de bingo grátis ou em um Bônus sendo adicionado à sua conta, nos reservamos o direito de corrigir isso removendo quaisquer ganhos recebidos e adicionando novamente a recompensa com a configuração correta.
10. Se o jogo anunciado na promoção de Giros Grátis não estiver disponível ou se tornar indisponível para a jurisdição, ou se houver uma má configuração na publicidade que indique o jogo errado, concederemos os Giros Grátis em um jogo diferente e elegível. Nesses casos, o número de Giros Grátis e o valor por Giro Grátis será o mesmo ou equivalente.
11. Qualquer tentativa de registrar várias contas para ganhar dinheiro de bônus será considerada abuso de bônus e resultará na suspensão da(s) conta(s) e na remoção de seus fundos.
12. As promoções individuais podem ter termos e condições adicionais que substituirão ou contribuirão para os termos e condições aqui declarados. Verifique cuidadosamente todos os termos e condições associados a uma oferta antes de participar. Caso os termos e condições das promoções individuais entrem em conflito com a Política de Bônus, os termos das promoções individuais serão aplicados.
13. De acordo com a política de privacidade, enviamos regularmente e-mails promocionais com ofertas de bônus. Você só é elegível para o bônus se tiver recebido o e-mail diretamente de nós.

Você pode cancelar o recebimento de promoções entrando em contato com o suporte ao cliente. Se determinarmos que um cliente específico não recebeu essa promoção específica como um destinatário direcionado exclusivo pretendido para o qual esta promoção foi enviada, não honraremos nenhuma solicitação de pagamento do cliente, mesmo que ele tenha atendido aos critérios de aposta.

14. Reservamo-nos o direito de cancelar promoções ou ofertas de bônus, de qualquer tipo, a qualquer momento, sem aviso prévio. Qualquer cancelamento desse tipo não afetará um prêmio já resgatado.
15. Nos casos em que fortes indícios de danos relacionados ao jogo são identificados por meio de nossa estrutura de monitoramento de interação com o cliente, nos reservamos o direito de restringir imediatamente a conta de fazer mais depósitos e participar do jogo. Em situações em que um jogador está no processo de cumprir os requisitos de apostas de bônus e as fortes indicações acima mencionadas de danos relacionados ao jogo são identificadas, necessitando de uma ação restritiva na conta, avaliaremos e consideraremos, com base em todas as informações disponíveis à nossa disposição, se devemos impedir ou permitir a conclusão da oferta de bônus.
16. Todas as ofertas que você vê em suas Escolhas Diárias estão disponíveis para você devido ao estado atual de sua conta. As ofertas podem ficar indisponíveis antes que o tempo expire devido a alterações na conta causadas por transações feitas.
17. Giros grátis/bilhetes de bingo grátis são rodadas que ocorrem e não reduzem os fundos do seu saldo. Para evitar dúvidas, qualquer menção a giros grátis/bilhetes de bingo grátis nesta política de bônus refere-se a rodadas que não reduzem o dinheiro do seu saldo, independentemente de como essas rodadas grátis são comercializadas. Isso não inclui rodadas grátis que são um recurso acionado dentro de um jogo.
18. Se você receber um bônus/giros grátis/bilhetes de bingo grátis em conjunto com uma oferta de depósito ou compra de giros grátis usando seu saldo de Dinheiro Real, você deve reivindicar o Bônus ou jogar com os giros grátis/bilhetes de bingo grátis antes de jogar com seus fundos disponíveis (Dinheiro Real e Saldo de Bônus). O não cumprimento disso pode resultar na remoção de quaisquer ganhos.
19. Os jogadores podem jogar em qualquer jogo enquanto tiverem um bônus ativo. Em certos jogos, os fundos de saldo de bônus não estão disponíveis para jogar e, quando você abrir esses jogos, verá apenas seu saldo real. Para verificar a disponibilidade do bônus, consulte o cartão de informações de cada jogo na plataforma do cassino.
20. Bônus, giros grátis, apostas grátis, bilhetes de bingo ou fichas douradas que não estão sujeitos a requisitos de apostas estão sujeitos ao monitoramento de 'Jogo Irregular', conforme descrito nas cláusulas 21.
21. Se você receber um bônus, giros grátis e/ou fichas douradas, você deve ter feito um depósito prévio e arriscado seu próprio dinheiro para ser elegível para sacar fundos relacionados ao bônus/giros grátis/fichas douradas.
22. Se você tentar sacar após receber um bônus, bilhetes de bingo, giros grátis, apostas grátis ou fichas douradas, sem arriscar o depósito feito para receber o bônus/giros grátis/apostas grátis/bilhetes de bingo grátis/fichas douradas, o bônus que você recebeu será perdido.

Recompensas pendentes

23. Uma recompensa pendente é uma recompensa de giros/apostas grátis, twister de prêmio, valor de bônus ou combinação deles que estará disponível após a realização de um requisito de aposta pré-determinado. Você verá uma entrada em suas seções de bônus ativas onde os pontos de elegibilidade devem ser coletados. Assim que os requisitos de apostas forem atendidos, a recompensa relevante será emitida para sua conta.
24. Salvo indicação em contrário, haverá 1 dia (24 horas) para concluir os requisitos de apostas para quaisquer Recompensas Pendentes. Caso os requisitos de apostas não sejam atendidos dentro do prazo determinado, a recompensa se tornará nula e sem efeito e não poderá mais ser creditada.
25. Salvo indicação em contrário, você deverá apostar 30X o valor da Recompensa Pendente para liberá-la. Ao apostar para liberar um Bônus Pendente, a referência de aposta máxima na cláusula 22 só se aplica se você estiver usando fundos em seu saldo de bônus para realizar as apostas.

26. Se a recompensa for um bônus não pendente, a cláusula 23 se aplica a apostas com dinheiro real e dinheiro de bônus

Requisitos de apostas

27. Ao fazer apostas para apostar qualquer Bônus Pendente ou Bônus, a aposta máxima permitida é de 10% (mínimo de R\$0,50) do valor do bônus original/creditado ou R\$ 25 (aplica-se o valor mais baixo). O não cumprimento desta regra significa que você está violando os termos e nos reservamos o direito de anular e remover quaisquer ganhos. Uma aposta inclui qualquer recurso de aposta especial, qualquer função de aposta ou qualquer outro tipo de atividade de aposta (independentemente do nome).
28. Não obstante a cláusula 27, salvo indicação em contrário na oferta da promoção, um valor de bônus tem um requisito de aposta de (30) vezes o valor da sua recompensa de bônus. Por exemplo, se você receber um bônus com o valor de 10, um requisito de jogo de 300 (30 * R\$50) deve ser cumprido para receber o bônus em seu saldo real. Se a recompensa não for um bônus, ela será ativada em sua conta por um período de 24 horas
29. Temos 3 tipos diferentes de apostas que aplicamos aos nossos bônus (pendentes ou não pendentes). Salvo indicação em contrário, o bônus tem termos de aposta padrão. Os jogos incluídos nos grupos de apostas abaixo contam para os requisitos de apostas de um bônus:
 1. **Apostas padrão:** as apostas feitas em qualquer jogo, exceto caça-níqueis e raspadinhas, não contam para os requisitos de aposta.
 2. **Apostas mistas:** 10% das apostas feitas em jogos que não sejam Slots ou Raspadinhas contam para seus requisitos de aposta.
 3. **Apostas mistas especiais:** 50% das apostas feitas em jogos que não sejam caça-níqueis e raspadinhas contam para seus requisitos de aposta. As apostas mistas especiais estão disponíveis apenas em ocasiões especiais e para jogadores de determinados status.
 4. Para todos os grupos de apostas, as apostas feitas em Crash/Jogos Extras não contam para os requisitos de apostas.
30. Quando o bônus é adicionado à sua conta, o valor das apostas necessárias é convertido em pontos de resgate de bônus. Se um bônus não for usado (requisitos de aposta atendidos ou perdidos) dentro de 30 dias, o valor do bônus será cancelado e removido de sua conta. Os requisitos de apostas de bônus são exibidos como Pontos a Resgatar na página Bônus na seção Bônus ativos na Área Pessoal. As apostas de bônus pendentes são exibidas como pontos para elegibilidade
31. Para cada R\$ 10 apostados, você acumulará 1 ponto para os pontos de 'Resgate/Elegibilidade necessários ao jogar Caça-níqueis ou Raspadinhas.
32. As apostas contam apenas para um bônus por vez, de acordo com as seguintes regras:
 1. Se houver bônus restritos a um jogo ou jogos específicos, as apostas contribuirão para esses bônus primeiro se esse jogo específico for jogado.
 2. Se vários bônus estiverem ativos com diferentes condições de aposta, as apostas serão aplicadas ao bônus com o maior valor primeiro.
 3. Se houver dois bônus ativos com condições idênticas, as apostas contribuirão para o bônus com o maior valor primeiro.
 4. Observe que você sempre apostará primeiro seus fundos em dinheiro real e somente quando eles estiverem totalmente apostados, você começará a apostar seu saldo de bônus.
 1. Os pagamentos serão aplicados apenas ao maior bônus que foi usado. Isso inclui casos em que uma aposta foi feita usando o saldo de bônus mais alto ou se o maior bônus já acumulou pontos de resgate.
33. Se você tiver um bônus consumido/cancelado/expirado, seja pelo sistema ou devido a sua própria solicitação, e as apostas não forem concluídas, todos os seus ganhos serão removidos, incluindo quaisquer ganhos pendentes/não reclamados de jogos/promoções que você jogou enquanto tinha o bônus.

Jogo Irregular/Jogo Limpo

34. Reservamo-nos o direito de revisar registros e registros de transações de tempos em tempos, por qualquer motivo. Se, após tal revisão, parecer que um cliente está participando de um jogo irregular que nós, a nosso exclusivo critério, consideramos abusivo, nos reservamos o direito de revogar o direito de tal cliente a qualquer promoção.
35. Reservamo-nos o direito de recusar ou anular um bônus e/ou ganhos no caso de fundos serem cancelados, negados ou contestados por qualquer serviço de pagamento ou provedor de pagamento ou pelo próprio usuário.
36. Reservamo-nos o direito de reter quaisquer saques e/ou confiscar todos os ganhos e bônus por jogo irregular. A expressão 'Jogo irregular' pode incluir, mas não está totalmente restrita a um ou mais dos seguintes tipos de jogo: Apostas de margem baixa, apostas iguais, apostas de risco zero ou apostas de hedge são consideradas jogos irregulares quando feitos propositalmente para explorar bônus. Além disso, os seguintes são considerados padrões de jogo irregulares:
 1. Aumentar o saldo e alterar significativamente o padrão de jogo (aposta, tipo de jogo, estrutura de aposta, etc.) para completar os requisitos de apostas para esse bônus.
 2. Usando qualquer sistema de apostas ou fazendo apostas em dinheiro no Bacará e na Roleta.
 3. Apostar para cumprir um prêmio em uma moeda e, em seguida, alterar a moeda para uma moeda mais forte antes que o prêmio seja adicionado à sua conta.
37. Se suspeitarmos que um jogador tem ou está abusando de uma oferta de bônus, seja por conta própria ou em associação com parceiros, nos reservamos o direito de rescindir o bônus ou bônus, anular quaisquer ganhos e encerrar as contas dos jogadores relevantes.
38. Se você tiver um saque pendente no momento de reivindicar um bônus, o cassino se reserva o direito de anular todos os ganhos subsequentes desse bônus, incluindo o valor do bônus.
39. Promoções e bônus existem para recompensar nossos valiosos jogadores – Temos política de tolerância zero em relação ao abuso de bônus e atividades fraudulentas. Reservamo-nos o direito de bloquear bônus de qualquer jogador que seja considerado abusando de nossas promoções. Se houver suspeita de atividade fraudulenta ou abuso, nos reservamos o direito de remover bônus e ganhos da conta.
40. Jogo Justo significa apostar com os fundos de bônus que você recebe.
41. Bônus com apostas zero e rodadas grátis estão sujeitos ao Jogo Justo. Qualquer jogador que tirar proveito de tais ofertas e tentar sacar sem aderir ao Jogo Justo terá todos os seus ganhos confiscados e será impedido de aceitar quaisquer ofertas futuras.