

## 114-BR-N

Para baixar uma cópia desta política, por favor clique [aqui](#).

### **Jogo Responsável**

#### **Nós encorajamos você a jogar com responsabilidade**

O jogo é uma forma de entretenimento, mas deve ser apreciado de forma responsável. Este não é um método que lhe permitirá ganhar dinheiro rápido. Você deve sempre evitar perseguir perdas, nunca jogar com dinheiro que você não pode gastar, e nunca jogar por dinheiro que deve ser destinado para as suas despesas básicas, como: o aluguel, contas ou outras despesas. Nós recomendamos que você verifique sua atividade regularmente na página "Saldo" para ficar por dentro das suas transações financeiras.

Se você começar a se sentir desconfortável de alguma forma devido ao seu jogo, você deve fazer uma pausa nos nossos jogos ou até mesmo considerar a autoexclusão.

#### **Riscos e Impactos de Jogar e Problemas de Jogo**

Para muitas pessoas, o jogo é uma diversão inofensiva e uma forma de entretenimento. No entanto, jogar por dinheiro inclui assumir o risco do jogo e pode tornar-se um problema e a pessoa pode ser incapaz de controlar a quantidade de tempo e dinheiro, que ele/ela gasta em jogos de azar. Este tipo de comportamento compulsivo é muitas vezes chamado de “problemas de jogo ou o vício de jogo.”

Pode ser difícil determinar se o jogo se tornou um problema para a pessoa. Uma regra, no entanto, é se o jogo já começou a provocar consequências negativas na qualidade de vida da pessoa.

#### **Consequências do Vício em Jogo**

Se não for controlado, o vício em jogo pode levar a sérias repercussões em vários aspectos da vida:

##### **Impacto Financeiro**

- Acumulo de dívidas, incluindo empréstimos não pagos e fatura de cartões de crédito.
- Falência e perda de bens valiosos.
- Risco de pobreza devido à pressão financeira.
- Perda de emprego causada por baixo desempenho ou distrações relacionadas ao jogo.

##### **Problemas nos Relacionamentos**

- Quebra de confiança devido ao segredo e desonestidade sobre o jogo.
- Aumento da tensão, levando a conflitos ou até violência doméstica.
- Distanciamento de pessoas queridas e atividades sociais, resultando em isolamento.

##### **Riscos para a Saúde Física e Mental**

- Ansiedade e depressão causadas pelo estresse das perdas no jogo.
- Abuso de substâncias como forma de lidar com o sofrimento emocional.
- Pensamentos suicidas decorrentes de sentimentos de desespero e desesperança.
- Problemas físicos relacionados ao estresse, como dores de cabeça, problemas digestivos e insônia.

##### **Questões Legais e Criminais**

- Risco de se envolver em roubo, fraude ou outras atividades ilegais para financiar o jogo.
- Enfrentar consequências legais, incluindo prisão e encarceramento.

##### **Como Identificar**

Embora o jogo problemático possa ser difícil de identificar, existem alguns sinais a serem observados:

- **Aumento da frequência e quantidade de apostas:** Apostar com mais frequência ou valores maiores do que o planejado.
- **Tentar recuperar perdas:** Tentar recuperar o dinheiro perdido através de mais apostas, frequentemente resultando em perdas ainda maiores.
- **Mentir sobre o jogo:** Esconder atividades de jogo, vitórias ou perdas de amigos e família.
- **Preocupação excessiva com o jogo:** Pensar constantemente sobre o jogo, experiências passadas ou planejar a próxima aposta.
- **Negligenciar responsabilidades:** Faltar ao trabalho, aos estudos ou a compromissos pessoais importantes devido ao jogo.
- **Sintomas de abstinência:** Sentir-se agitado, irritado ou ansioso quando não é possível jogar.
- **Perda de controle:** Não conseguir parar de jogar apesar das consequências negativas.
- **Atividade ilegais:** Recorrer ao roubo, fraude ou outras ações ilegais para financiar o jogo ou pagar dívidas.
- **Mudanças de humor:** Experimentar altos e baixos extremos relacionados às vitórias e perdas no jogo.
- **Culpa e vergonha:** Sentir-se arrependido ou envergonhado pelos hábitos de jogo.
- **Baixa autoestima:** Lutar contra sentimentos de inadequação ou inutilidade causados pelas perdas no jogo.
- **Tempo passado jogando:** Ausências inexplicáveis de casa ou do trabalho e uso excessivo de dispositivos.

Você pode mudar seus hábitos de jogo e há várias coisas diferentes que você pode fazer sobre isso, aproveitando as nossas ferramentas de Jogo Responsável ou procurar ajuda profissional com uma das organizações sem fins lucrativos que oferece ajuda gratuita e apoio relacionado aos problemas de jogo ou vício de jogo.

Se você tiver qualquer dúvida ou solicitação entre em contato com o nosso Suporte ao Cliente que está pronto para te ajudar e disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana.

## Guarda-Costas

Guarda-Costas está acessível através de Minha Conta > Guarda-Costas.

**Guarda-costas** é uma nova ferramenta que você pode encontrar na seção 'Jogo Responsável' em Sua Conta. Ela permite que você acompanhe quanto dinheiro você gastou, o que ganhou ou perdeu, e quanto tempo passou jogando nos últimos 6 meses.

Mas é mais do que apenas suas estatísticas. Pense no **Guarda-costas** como seu assistente pessoal de Jogo Responsável, que mostra se seus hábitos de jogo estão mudando, compara você com outros jogadores semelhantes a você e fornece uma rápida pontuação de saúde.

Você também pode comparar *o que acha que gastou* com *o que realmente gastou* e o **Guarda-costas** envia alertas perfeitamente sincronizados, contendo dicas personalizadas para um jogo mais seguro.

[VER GUARDA-COSTAS]

## Comportamento de Jogador

Verifique quanto tempo você jogou e o que você depositou, retirou e gastou no geral ao longo de vários períodos de tempo. Você também pode ver se está jogando mais ou menos do que outros jogadores com um perfil semelhante ao seu.

## Tipos de Jogos

Veja quanto você apostou em diferentes tipos de jogos, como slots, roleta ou blackjack.

## Tendências

Gráficos são uma maneira rápida e fácil de ver como sua atividade de jogo mudou nas últimas 4 semanas. Se você identificar tendências preocupantes e a causa delas, podemos ajudá-lo a tomar medidas imediatas para gerenciar seu jogo.

## **Autoavaliação**

Ter uma visão real do seu comportamento de jogo é fundamental para jogar com segurança. Com o teste de autoavaliação dentro do **Guarda-costas**, você pode estimar quanto dinheiro e tempo gastou recentemente e comparar com os valores reais. Se suas estimativas forem muito menores do que a realidade, é um bom indicativo de que você deve usar ferramentas como limites de depósito e alertas de tempo e até buscar suporte adicional para gerenciar seu jogo.

## **Pontuação de Risco**

Obtenha pontuações rápidas de risco para o seu nível de atividade de jogo. As pontuações são calculadas com base em uma série de fatores financeiros, incluindo o total de apostas, depósitos e retiradas, assim como fatores de gerenciamento de jogo, como a duração das suas sessões de jogo e os horários em que você joga. A maioria dos jogadores que jogam com dinheiro real se enquadram na categoria **Sem Risco**. Se você ver alguma pontuação de **Alto Risco** e quiser saber o que ela significa e como pode responder, entre em contato com nossa equipe de Suporte.

## **Mensagens/alertas**

Nem sempre é conveniente verificar suas estatísticas de atividade durante ou após uma sessão de jogo, mas você pode definir alertas personalizados que manterão você informado e destacarão qualquer atividade que achamos que você deve estar ciente, ou qualquer ação que você possa querer considerar.

Se você jogar em outros cassinos operados pela SkillOnNet, as informações exibidas no Guarda-costas serão uma combinação de todas as atividades nessas contas. Se os dados do Guarda-costas não corresponderem às informações exibidas na seção "Minha Conta", considere as informações em "Minha Conta" como os dados mais recentes.

## **Jogo Responsável e Medidas de Proteção**

É importante que os nossos clientes se divirtam no nosso cassino, mas também entendemos que, para alguns jogadores, os jogos podem se tornar um problema.

Nós nos orgulhamos em sermos justos, transparentes e socialmente responsáveis e queremos proteger os nossos jogadores de jogar de forma irresponsável e garantir que você possa ter uma experiência de jogo lúdica, divertida e responsável. É por isso que damos a você a possibilidade de definir limites de depósito ou Limitação do Jogador, essas ferramentas permitem que você mantenha o controle do seu jogo e podem ser encontradas na seção "Minha conta".

## **Lembrete de Status de Jogo**

Você pode definir o intervalo de minutos em que receberá uma notificação pop-up enquanto joga, exibindo a duração do seu jogo, o valor das suas apostas e seus ganhos/perdas. A cada notificação, você terá a opção de continuar jogando ou sair do cassino.

Você pode definir um Lembrete de Status de Jogo na área Minha Conta do nosso site. Minha Conta > Configurações > Lembrete de Sessão de Jogo. Os Lembretes de Status de Jogo podem ser configurados para os seguintes períodos:

- 15 minutos
- 30 minutos
- 45 minutos
- 60 minutos

## **Limite de Perda**

Você também pode limitar o valor de perda diariamente, semanalmente ou mensalmente. Os limites diários, semanais e mensais são independentes, e você pode ter 1, 2 ou 3 limites ativos a qualquer momento.

Como usar

Para definir um limite de perda/aposta, vá em Minha Conta > Configurações > Limite de Perda e insira o valor que deseja definir. Reduzir seus Limites de Perda terá efeito instantâneo. Se você deseja aumentar seus limites, o primeiro aumento de limite terá efeito imediatamente. No entanto, um período de carência de 24 horas será aplicado à sua conta após qualquer solicitação de aumento ou remoção de limite.

### **Limite de Tempo de Login**

Dentro de Minha Conta > Configurações > Limites de Tempo de Login, você pode definir limites de tempo de login. As opções incluem limites diários, semanais ou mensais de tempo de login. Uma vez que o tempo alocado for esgotado, você será automaticamente desconectado. Você não poderá fazer login novamente até que o limite de tempo específico que causou o logout seja reiniciado.

Qualquer diminuição no tempo definido será aplicada imediatamente à sua conta. No entanto, se você deseja aumentar seus Limites de Tempo, haverá um atraso de 24 horas antes que a mudança tenha efeito.

### **Revise seu Jogo**

Veja de forma rápida o que você gastou, quais jogos você jogou e muito mais. Seu histórico de jogos e transações ao alcance de um clique. Você pode acessar seu Histórico de Jogos indo em Minha Conta > Histórico.

### **Defina um Limite de Depósito**

Você pode definir um valor máximo de depósito total por dia, semana e mês. Uma vez que esse limite seja atingido, você não poderá fazer mais depósitos até que o período acabe. Os limites diários, semanais e mensais são independentes, e você pode ter 1, 2 ou 3 limites ativos a qualquer momento.

### **Como usar**

Para definir um limite de depósito, vá em Minha Conta -> Limites de Depósito e insira o valor que deseja definir. Se você estiver diminuindo seu limite de depósito, ele terá efeito instantaneamente. Se estiver aumentando seu limite, ele terá efeito em 24 horas.

### **Pausar conta e Autoexclusão**

Se você precisar de uma pausa do UZU e não confia em si mesmo para ficar longe, use as opções de Limitação de Jogador, que podem ser encontradas na seção Guarda-costas em "Minha Conta".

Há uma variedade de Limitações de Jogador que você pode escolher:

- Você pode escolher "Pausar" sua conta, com as seguintes opções de tempo: 24 horas, 7 dias ou um mês.
- Você também pode optar por "Autoexclusão", com as seguintes opções de tempo: 3 meses, 6 meses, 9 meses, 1 ano ou indefinido.  
Durante qualquer período de Autoexclusão, você não poderá apostar ou depositar, nem receberá material de marketing (pode levar até 24 horas para ser removido de todas as bases de dados de marketing).

Durante qualquer Pausa ou Autoexclusão não indefinida, você poderá acessar sua conta, mas não poderá fazer apostas ou depósitos.

Se você decidir se Autoexcluir indefinidamente, sua conta será fechada e será necessário registrar uma nova conta.

É possível revogar sua Pausa ou Autoexclusão, no entanto, após fazer isso, haverá um período de 24 horas antes que você possa depositar ou jogar novamente.

### **Autoexclusão Centralizada (SPA/MF)**

O jogador poderá, de forma **voluntária**, solicitar sua inclusão no Sistema de Autoexclusão Centralizada, mantido pela Secretaria de Prêmios e Apostas do Ministério da Fazenda (SPA/MF).

A autoexclusão centralizada consiste no bloqueio do acesso do jogador, identificado por seu CPF, a **todas as plataformas de apostas autorizadas no Brasil**, pelo período por ele escolhido, nos termos da regulamentação vigente.

Uma vez efetivada, o jogador ficará **impedido de acessar, manter conta ativa ou realizar apostas** em quaisquer operadores licenciados, sendo os mesmos **legalmente obrigados** a consultar a base centralizada e a cumprir a restrição enquanto vigente.

A solicitação é realizada **exclusivamente pelo próprio jogador**, por meio da plataforma oficial do Governo Federal (<https://www.gov.br/autoexclusaoapostas>), com autenticação via Gov.br, não sendo possível à operadora interferir, alterar ou revogar a autoexclusão.

### **Faça uma Autoavaliação**

Se você está preocupado com o seu comportamento de jogo, faça nosso rápido teste de autoavaliação. Não é necessário login e você pode completá-lo em menos de 60 segundos.

### **Como usar**

Visite nossa página de autoavaliação e siga as instruções para aprender mais sobre seus hábitos de jogo. Se você responder SIM a 2 ou mais das perguntas, recomendamos que nos avise e busque ajuda imediata de uma das muitas organizações que oferecem aconselhamento e suporte gratuito e confidencial.

### **Manteremos Um Olhar Atento**

Você tem à sua disposição inúmeros sites que podem lhe fornecer suporte e conselhos para superar problemas com jogos. Veja abaixo:

[Instituto Brasileiro de Jogo Responsável](#)

[Jogadores Anônimos](#)

[Aposta Responsável](#)

### **Nós dizemos NÃO, ao jogo, para menores de idade**

Não permitimos que jogadores com menos de 18 anos joguem no nosso site. Esta é uma regra, clara, especificada e declarada em nossos [Termos e Condições](#).

Usamos processos automatizados e manuais para verificar a idade dos nossos clientes, cadastrados em nosso site. Qualquer jogador menor de 18 anos que abra uma conta terá sua conta encerrada imediatamente.

### **Como evitar o jogo de menores de idade?**

Recomendamos aos pais que instalem programas de restrição e filtragem em seus computadores para bloquear determinados softwares e sites. Isso permite um controle entre o que o seu filho pode visualizar e utilizar.

Os programas de restrição e filtragem recomendados são: Cyber Patrol, GamBlock e Net Nanny.  
Aconselhamos também as seguintes precauções:

As crianças não devem estar desacompanhadas na frente de um computador;

- Seus filhos devem ser informados sobre o que é o jogo e como ele pode afetá-lo, se não for controlado, quando atingirem a idade correta;
- Não permita que as crianças assistam ou escutem enquanto você estiver jogando, devido à emoção que pode ser emitida durante o jogo;
- Se alguma criança tem acesso ao seu computador, recomendamos que você não habilite a funcionalidade “Lembrar senha”.
- Não permita que crianças acessem seu cartão de crédito ou qualquer outro método de pagamento.
- Os pais podem criar um perfil diferente no computador, destinado à criança, que contenha apenas softwares apropriados.
- Os pais devem se educar sobre os perigos do jogo de menores e como agir de acordo.

### **Acesso não autorizado, como evitá-lo e como identificá-lo**

Há muito para aproveitar aqui no seu cassino online favorito, e você pode ter certeza de que fazemos tudo o que está ao nosso alcance para manter a sua experiência de jogo a mais segura possível e segura.

Veja algumas maneiras simples, porém eficazes, de impedir o acesso não autorizado à sua conta:

- Nunca diga a ninguém o seu “Nome de usuário” ou “Senha” do cassino online;
- Não habilite a funcionalidade “Lembrar senha” do cassino;
- Certifique-se sempre de ter clicado em “Sair” quando terminar de jogar;
- Nunca diga a ninguém o seu “Nome de usuário” ou “Senha” do seu e-mail;
- Não habilite a funcionalidade “Lembrar senha” do seu e-mail;
- Certifique-se sempre de ter clicado em “Sair” quando terminar de acessar seus e-mails;
- Ao usar um computador compartilhado, seja ainda mais cauteloso quanto aos itens acima mencionados.

A qualquer suspeita de acesso não autorizado, em sua conta, siga as recomendações:

- Saldo: anote-o quando “Entrar” e “Sair” – e nos relate quaisquer discrepâncias;
- Histórico do jogo: você pode obter um registro de jogadas em cada sessão entrando em contato com o Suporte ao Cliente.
- Caixa: verifique se as transações financeiras foram feitas por você.
- Recibos: analise criteriosamente recibos de transação em sua caixa de entrada de e-mail quando você não estiver jogando.
- Se você suspeitar que sua conta foi acessada por outra pessoa, entre em contato imediatamente com o Suporte ao Cliente.